



ROSÁRIO DO SUL - RS

Divulgações do relatório de atendimentos realizados ao longo de 2023

Data de Publicação: 24 de janeiro de 2024

Crédito da Matéria: Assessoria de imprensa / Cassiano Guazina

O Procon de Rosário do Sul, através da Prefeitura Municipal, divulgou o relatório de atendimentos realizados ao longo de 2023. Segundo o Coordenador Municipal, André Martins, houve 902 atendimentos no ano passado, por meio presencial e via telefone. De acordo com Martins, as reclamações foram analisadas com base no código de defesa do consumidor nº8.078 de 11 de setembro de 1990. No momento dos atendimentos, sempre se priorizou ouvir as partes envolvidas e a busca de um entendimento comum, buscando sanar a parte lesada o mais rápido possível.

Lideraram a lista, as reclamações sobre telefonia, internet e TV a Cabo com 45% dos atendimentos, onde as solicitações eram sobre esclarecimento de faturas, cancelamentos e reparos. Em segundo lugar ficaram as solicitações sobre bancos, seguros e empréstimos, que atingiram 35,01% dos atendimentos. Já em terceiro lugar ficaram os atendimentos caracterizados como Outros, totalizando 19,01% das reclamações oriundas de compras em lojas, empresas e energia elétrica.

O Procon de Rosário do Sul possui sede junto a Prefeitura Municipal, com horário de atendimento das 8h30min às 12h30min, de segunda a sexta-feira.